

Viega.

CONNECTED
IN QUALITY.

viega

Viega.

CONNECTED IN QUALITY.



Ne siamo convinti: la qualità è tutto. Senza qualità, nulla conta. Per questo il nostro proposito è quello di migliorarci e superarci, giorno dopo giorno, instaurando un dialogo continuo con i clienti e sviluppando prodotti e servizi sempre migliori. È così che guidiamo l'azienda verso un futuro importante come il nostro passato.

Il nostro obiettivo è garantire la massima qualità, in tutto ciò che facciamo. Non è una novità, ma è la caratteristica che ci contraddistingue sin dalla nostra nascita oltre 115 anni fa, quando tutto ebbe inizio con l'idea di rivoluzionare la tecnica d'installazione. Con più di 4.000 dipendenti e dieci sedi internazionali, oggi siamo considerati uno dei leader del mercato mondiale nel campo della tecnica di installazione, rimanendo ciononostante un'impresa familiare che si è affermata come punto di riferimento del settore. In questo modo possiamo assicurare una qualità "made in Germany" ovunque nel mondo e offrire prodotti di altissimo livello.

La nostra missione è supportare al meglio i clienti nel loro lavoro quotidiano. Integriamo la nostra competenza nella scelta dei materiali con l'esperienza in tecnologia e comfort e l'ispirazione nel design, ci dedichiamo alla salvaguardia della qualità e investiamo nella ricerca e sviluppo. Il risultato è un insieme di sistemi perfettamente armonizzati e integrabili di cui fanno parte oltre 17.000 articoli, sempre pronti a essere consegnati con rapidità e affidabilità. Inoltre essendo un punto di riferimento del mercato mondiale, ci assumiamo le nostre responsabilità e ci impegniamo a condividere il nostro know-how con i clienti in ogni parte del mondo.

Di questo siamo convinti: **la qualità è tutto. Senza qualità, nulla conta.**

4-13

Un'**azienda** che affronta le sfide del futuro con obiettivi mirati.



14–27

Prodotti che consentono le massime prestazioni.



28–35

Servizi che ci rendono partner dei nostri clienti.



CONTINUARE A EVOLVERCI, RESTANDO FEDELI AI NOSTRI VALORI.

I principi alla base della nostra impresa.

Precursori in numerosi ambiti di competenza

**Numerose e varie innovazioni che
hanno rivoluzionato il mercato**



Da oltre **115** anni un'impresa familiare

MANTENERE LA LEADERSHIP DEL MERCATO GLOBALE, PUR RIMANENDO UN'IMPRESA FAMILIARE.

I principi alla base della nostra cultura aziendale.

Impresa familiare alla sua **4^a** generazione



Fondata nel

1899



Un'impresa familiare

Nel 1899 Franz-Anselm Viegner fondò un'impresa familiare, scrivendo le prime pagine della storia di successo che caratterizza Viega. Tutto ebbe inizio con la produzione di rubinetti destinati a essere venduti alle fabbriche di birra locali. Ma l'azienda crebbe rapidamente, ampliando di conseguenza la propria offerta: da principio con le pilette di ottone, in seguito – aprendo il primo stabilimento consociato – con la linea di raccorderia a saldare per tubi di rame e prodotti di materiale polimerico per il settore sanitario. Con l'introduzione della tecnica a pressare per tubi di rame a metà degli anni Novanta e del dispositivo di sicurezza SC-Contur nel 2000, Viega ha rivoluzionato per ben due volte di seguito il mercato. E continua a farlo ancora oggi.

Impresa globale

Oggi Viega è una delle principali imprese del mercato mondiale nel settore idrotermosanitario, con dieci sedi in tutto il mondo, oltre 4.000 dipendenti e un'ampia gamma di prodotti per ogni aspetto della tecnica d'installazione. Nonostante gli eccezionali progressi compiuti, siamo riusciti a conservare i valori che hanno contraddistinto la nostra azienda sin dall'inizio e che, insieme ai nostri dipendenti, sono la forza decisiva che guida il nostro successo. Per questo motivo studiamo programmi di aggiornamento e formazione non solo volti a migliorare l'azienda nel suo complesso, ma anche a far crescere ogni singolo collaboratore. Perché, da sempre, non ci limitiamo a ragionare a breve termine, ma abbiamo lo sguardo rivolto verso le generazioni future.

Oltre

4.000

dipendenti in tutto
il mondo



AFFRONTARE LE SFIDE DEL NOSTRO TEMPO, ASSUMENDO UN RUOLO GUIDA.

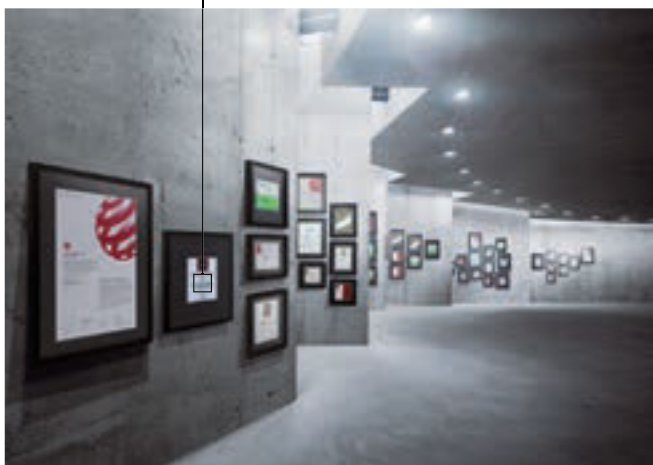
I principi alla base del nostro impegno.

Qualità dell'acqua sanitaria

Oltre

100

riconoscimenti per il design



Protezione antincendio



Dare risposte alle domande importanti

Come impresa trainante del mercato mondiale, noi di Viega ci assumiamo le nostre responsabilità. Per questo ci impegniamo in modo particolare sui temi essenziali del settore, collaboriamo attivamente alla stesura di norme e regolamenti, organizziamo seminari per divulgare le nostre conoscenze e facciamo di tutto per ampliare i nostri campi di competenza. Le sfide che ogni giorno affrontiamo ci permettono di crescere e maturare insieme ai nostri clienti.

Qualità dell'acqua sanitaria

La salvaguardia della qualità dell'acqua sanitaria è una competenza chiave di Viega. Il nostro operato in questo campo, infatti, va ben al di là del semplice sviluppo di prodotti e dell'utilizzo dei giusti materiali. L'acqua sanitaria è un bene particolarmente prezioso e, proprio per questo è rigorosamente controllata e monitorata. Di conseguenza ci viene naturale supportare i nostri clienti nella salvaguardia della qualità dell'acqua sanitaria, con un'assistenza a 360° e con seminari dedicati, perché possano utilizzare le nostre soluzioni innovative mettendo correttamente in pratica le conoscenze acquisite. Come nel caso dei prodotti dotati della funzione **Hygiene+** che aiutano a evitare stagnazione e temperature critiche negli impianti di acqua sanitaria.

Design

Viega impone nuovi standard nel settore con una costante ricerca e cura del design dentro e fuori la parete. Nell'ambito della tecnica di risciacquo e della linea scarichi e sifoni, realizziamo prodotti tecnicamente all'avanguardia che si impongono come riferimento del mercato. Oltre 100 riconoscimenti per il design parlano da sé e impressionano tanto quanto le linee pulite ed eleganti dei nostri prodotti.

Protezione antincendio

Come impresa operante a livello mondiale, Viega è sinonimo di affidabilità e competenza. Infatti, l'ampia offerta di sistemi e componenti testati per la sicurezza antincendio soddisfa gli elevati requisiti richiesti per la protezione preventiva. Tutti i sistemi di tubazioni Viega, ad esempio, possono essere posati con interesse zero consentendo installazioni che superano di gran lunga i requisiti imposti dalla normativa. E diventano quindi un'ottima base da cui partire per la costruzione di edifici sicuri.

Efficienza energetica

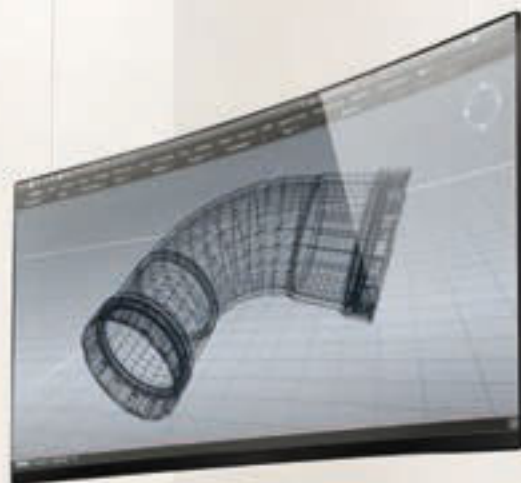
Con un utilizzo efficiente e rispettoso dell'energia, Viega si assume le proprie responsabilità come protagonista del mercato mondiale – ci viene naturale farlo. Inoltre, con sistemi radianti innovativi e diversi tipi di isolamento per tubazioni, diamo ai nostri clienti la possibilità di realizzare opere sostenibili ed efficienti dal punto di vista energetico. E in più, offriamo anche il nostro supporto nelle fasi di progettazione e realizzazione. Grazie ad esempio alla nostra moderna tecnica d'installazione, riusciamo a ridurre i consumi considerevolmente e a utilizzare sempre e soltanto la quantità di energia strettamente necessaria a seconda della situazione.

Efficienza energetica

CREARE INNOVAZIONI PER LA CRESCITA DI UN INTERO SETTORE E DEI NOSTRI CLIENTI.

I principi alla base dello sviluppo di nuovi prodotti.

Team dalle competenze
interdisciplinari per la ricerca
e lo sviluppo



Guardare avanti

Riposare sugli allori non è ammissibile, per noi di Viega. Ogni giorno, i nostri team di ricercatori lavorano allo scopo di migliorare i prodotti e dar vita a innovazioni che si impongano quale parametro di riferimento a livello globale. Ne è un esempio l'introduzione della nostra tecnica a pressare per tubi di rame, che ci ha resi leader del mercato mondiale dei sistemi di raccordi a pressare metallici. Oppure l'invenzione del dispositivo di sicurezza brevettato SC-Contur con il quale abbiamo rivoluzionato la tecnica d'installazione. O ancora, l'innovazione di Advantix Vario, la prima Corriacqua liberamente accorciabile, e del miscelatore a regolazione elettronica per vasche da bagno Multiplex Trio E. Questi sono soltanto alcuni degli impressionanti passi avanti di Viega.

Fare progressi

A dimostrare tutto ciò ci pensano i fatti. Viega detiene innumerevoli primi depositi di brevetto, che sottolineano le sue mire verso una leadership internazionale nel campo dell'innovazione. Inoltre, il grande spirito di iniziativa dell'azienda ha favorito l'enorme evoluzione non soltanto di ogni singolo prodotto, bensì dell'intero assortimento. In tutti gli ambiti di prodotto, Viega contribuisce ad accelerare il progresso del mercato.

**Leader dei sistemi
di raccordi a pressare
metallici a livello
mondiale**



Numerosi primi depositi di brevetto

1995

Introduzione di Viega Profipress



2000

Anteprima mondiale: il dispositivo di sicurezza SC-Contur di Viega rivoluziona la tecnica di pressatura rendendo visivamente riconoscibili i raccordi non pressati



2007

Presentazione delle linee di design Visign for More e Visign for Style



2007

Introduzione dei sistemi radianti Fonterra



2009

I miscelatori a regolazione elettronica Multiplex Trio E per vasche da bagno sono apprezzati per la loro semplicità e per il loro design pluripremiato



2011

Viega Advantix Vario, la prima Corriacqua accorciabile su misura, rivoluziona il design nell'ambiente bagno



2009

Viega Raxofix, il sistema a pressare ottimizzato per la riduzione delle perdite di carico in installazioni di tubazioni polimeriche



2014

Viega Megapress consente la pressatura di tubi di acciaio a parete normale

ESPLORARE OGNI POSSIBILITÀ, PER METTERE LE MIGLIORI SOLUZIONI A DISPOSIZIONE DEI NOSTRI CLIENTI.

I principi alla base dei nostri prodotti.

Una combinazione di sistemi
perfettamente armonizzati e
integrabili

17.000

prodotti per tutti i campi di applicazione





Materiali pregiati che assicurano
la massima qualità

10

sedi internazionali

GARANTIRE LA GIUSTA TECNICA D'INSTALLAZIONE, PER OGNI CAMPO DI APPLICAZIONE.

I principi alla base del nostro assortimento di prodotti.

Impianti di acqua
sanitaria

Edilizia

Impianti a gas

Impianti di
riscaldamento

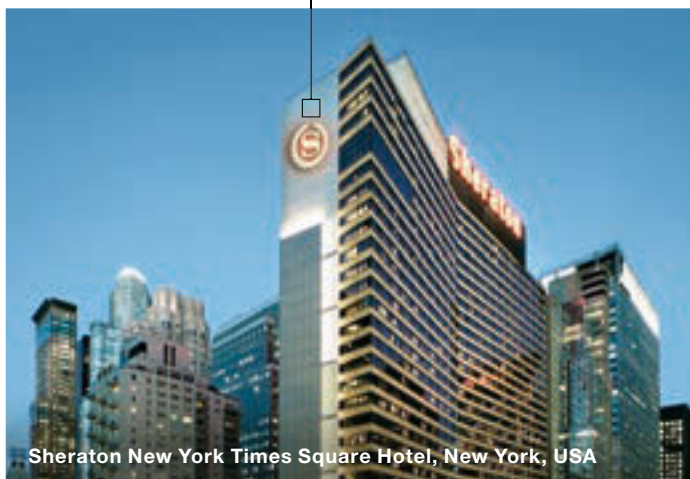
Scarichi e sifoni

Sistemi di
risciacquo

Sistemi radianti



Settore alberghiero



Sheraton New York Times Square Hotel, New York, USA

Pensiamo a tutto

Grazie all'introduzione della tecnica di pressatura per tubi di rame, Viega si è guadagnata la fama internazionale, conquistando rapidamente la leadership del mercato mondiale dei sistemi di raccordi a pressare metallici. Come fornitore di sistemi, inoltre, Viega spicca in numerosi campi d'impiego della tecnica d'installazione. I nostri clienti, infatti, possono contare sulla possibilità di combinare tra loro sistemi perfettamente armonizzati e integrabili e sulla massima qualità, non solo nel settore edilizio, ma anche nella progettazione di impianti industriali e nella cantieristica navale.

Edilizia

Con i prodotti destinati all'edilizia, Viega si pone continuamente quale riferimento del settore. I nostri sistemi convincono con soluzioni globali, per gli impianti di acqua sanitaria, riscaldamento, gas e applicazioni speciali, tecnicamente ben studiate e orientate a rendere più semplice ed efficiente ogni contesto di utilizzo. La nostra linea di sistemi di tubazioni e raccorderia è spesso impiegata negli ospedali, dove la massima qualità dell'acqua sanitaria è fondamentale, oppure negli stadi e negli impianti sportivi, dove si deve far fronte a picchi di utilizzo. Nell'ambito della tecnica di risciacquo e della linea scarichi e sifoni, inoltre, i nostri prodotti coniugano una tecnologia avanzata con un design d'eccellenza. Caratteristica fondamentale, questa, soprattutto per il settore alberghiero, dove l'ambiente bagno acquista un'importanza sempre maggiore quale criterio di scelta. Completano la nostra offerta, le soluzioni speciali per sistemi radianti, che assicurano nella stessa misura comfort elevato e massima efficienza.



Impianti industriali

Impianti industriali

La progettazione di impianti industriali impone requisiti particolarmente elevati per i sistemi di tubazioni, che devono resistere a sollecitazioni molto forti in maniera affidabile e per lungo tempo. In questo campo disponiamo di numerose soluzioni che, grazie ai vantaggi garantiti in fase di progettazione e installazione, permettono anche un'ottimizzazione dei costi.



Cantieristica navale

Serenade of the Seas, Royal Caribbean International

© Photo: Royal Caribbean Cruises Ltd.

Cantieristica navale

Nella produzione di imbarcazioni all'avanguardia è necessario far affidamento su sistemi di tubazioni particolarmente efficienti, in grado di resistere tanto alle sollecitazioni del fluido convogliato quanto a quelle di condizioni esterne estreme. Questo significa che i materiali devono essere oltremodo robusti e resistenti e in più le soluzioni tecnologiche devono adattarsi a condizioni di spazio limitato e a rigide disposizioni di sicurezza che complicano l'installazione. Una sfida impegnativa, che fronteggiamo con prodotti di prima qualità in tutti gli oceani del mondo.

LASCIARE CHE I RISULTATI PARLINO PER NOI.

I nostri progetti di referenza nel mondo.

Museo Dalí, St. Petersburg, Florida, USA

© Architects, Design: HOK





Pentagono, Washington D.C., USA



Oncologia pediatrica, Mosca, Russia



Allianz Arena, Monaco di Baviera, Germania

© Photo: Allianz Arena München Stadion GmbH

Solo il meglio

Per Viega non esistono clienti più importanti di altri. Tuttavia, è naturale che l'impiego dei nostri prodotti in numerosi progetti edilizi particolarmente rappresentativi ci faccia sentire orgogliosi. Soprattutto se le nostre tecnologie vengono scelte per la loro elevata qualità e affidabilità.

I nostri prodotti, infatti, sono spesso alla base di grandi progetti, nei quali l'interazione tra i vari sistemi gioca un ruolo fondamentale. E sono spesso la prima scelta laddove i requisiti, a volte estremamente esigenti a causa delle condizioni esterne, possono essere soddisfatti solo con materiali di prima qualità e da un'attenzione particolare alla sicurezza.

CREARE SISTEMI IN CUI LE SINGOLE PARTI SIANO PERFETTAMENTE ARMONIZZATE.

I principi alla base dell'interazione dei nostri sistemi.



Scarichi e sifoni

Tutto da un unico fornitore

I molteplici requisiti imposti nell'edilizia si fanno sempre più complessi. Una progettazione precisa e soluzioni studiate fin nei minimi dettagli aiutano a soddisfarli. Viega offre sistemi perfettamente armonizzati e integrabili, tanto a livello dei materiali quanto dei singoli componenti. Per i nostri clienti ciò significa ottenere tutto da un unico fornitore e non avere alcun problema di compatibilità in fase di installazione. Anche grazie a specifici raccordi di passaggio che garantiscono una perfetta combinazione tra i sistemi e sono installabili in modo semplice e veloce.

Quando tutto funziona alla perfezione

I nostri sistemi di tubazioni garantiscono massima qualità, sicurezza senza eguali e un'ottimizzazione dei costi. Il loro continuo sviluppo permette di soddisfare normative e regolamenti nonché le esigenze contingenti. Per questo trovano impiego sia nell'edilizia, sia nella progettazione di impianti industriali e nella cantieristica navale. La nostra competenza in fatto di materiali polimerici ci consente, inoltre, di offrire un ampio assortimento di prodotti per sistemi radianti. Questi sistemi sono molto versatili e adatti a riscaldare da grandi capannoni industriali a piccole villette unifamiliari.

Sistemi di tubazioni e raccorderia

Design

Tecnica di risciacquo

Sistemi radianti

E in più, grazie a soluzioni di controllo innovative, garantiscono la massima efficienza energetica. Infine, con i nostri prodotti per la tecnica di risciacquo e la linea scarichi e sifoni, anche l'ambiente bagno può vantare una tecnica sofisticata, design e comfort straordinari. I nostri sistemi di risciacquo offrono infatti svariate possibilità di allestimento e si contraddistinguono per il montaggio pratico e agevole. Un'eccellenza che non perdiamo occasione di mettere in mostra. Le placche di comando si caratterizzano per i materiali di alta qualità, il design accattivante, le forme essenziali e le importanti tecnologie impiegate, come l'azionamento del risciacquo a sfioro.

Mentre le nostre Corriacqua e i sistemi di scarico assicurano sempre prestazioni elevatissime, anche con altezze costruttive ridotte, e si impongono, grazie al loro design, come parametro di riferimento per l'intero settore. Come nel caso degli innovativi miscelatori a regolazione elettronica per vasche da bagno.



100 %

materiali di alta qualità

GARANTIRE SEMPRE
MATERIALI CONFORMI E
SPESSO AL DI SOPRA
DEGLI STANDARD
NORMATIVI.

I principi alla base della nostra scelta dei materiali.

Viega RN 25

Viega 28

viega

La massima qualità sin dal principio

Per Viega la massima qualità inizia dalla scelta del materiale. Per poter essere impiegati come base per i nostri prodotti, i materiali devono soddisfare infatti i requisiti elevati che l'azienda stessa si impone. Questo vale sia per i prodotti destinati al contatto con fluidi che richiedono particolare attenzione alle condizioni igieniche come l'acqua sanitaria, sia per quelli che saranno esposti a sollecitazioni particolarmente alte.

Confidare nei propri punti di forza

Per esser certi di soddisfare i nostri standard di qualità, ci occupiamo della produzione in prima persona. La nostra fonderia, una delle più moderne d'Europa, e gli impianti produttivi all'avanguardia, assicurano il perfezionamento delle nostre innovazioni mediante l'impiego di materiali della massima qualità. Tutti i siti di produzione rispettano, e spesso persino superano, i requisiti imposti dalle norme e dai regolamenti in vigore.

L'origine di una corretta igiene dell'acqua sanitaria

La scelta dei materiali giusti è fondamentale, specialmente quando si parla di acqua sanitaria. Per questa ragione Viega utilizza solo ed esclusivamente materiali che non alterano lo stato e le proprietà dell'acqua sanitaria, creando i presupposti ideali per la salvaguardia della sua qualità.

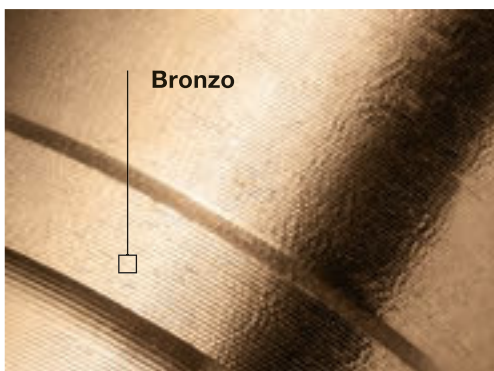
Materiali per ogni applicazione

Grazie all'impiego di materiali diversi, assicuriamo condizioni ottimali per qualsiasi campo di applicazione. L'acciaio inossidabile è particolarmente adatto agli impianti di acqua sanitaria e a installazioni miste. Il rame, invece, è estremamente versatile, adatto a tantissimi campi d'impiego. Così come il bronzo. Il suo impiego negli impianti di acqua sanitaria infatti è assolutamente sicuro, perché si tratta di un materiale resistente alle condizioni più difficili. L'acciaio rivestito di zinco-nichel o l'acciaio al carbonio, invece, vengono preferiti soprattutto per l'economicità e l'estrema robustezza. Infine, i materiali polimerici offrono possibilità d'impiego pressoché illimitate. Gli efficienti polimeri convincono tanto nei sistemi di tubazioni, con la loro elevata flessibilità ed economicità, quanto nella linea di scarichi e sifoni, grazie alla loro formulazione innovativa e di alta qualità.

Acciaio inossidabile



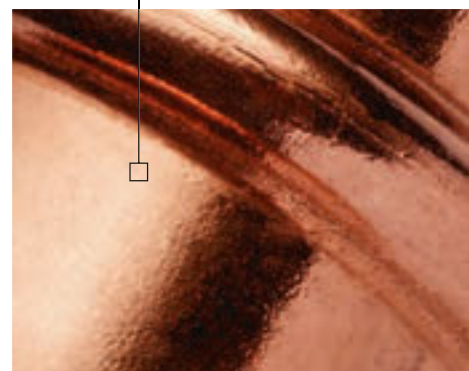
Bronzo



Materiale polimerico



Rame



ASSICURARE GLI STANDARD DI QUALITÀ TEDESCHI, IN OGNI PAESE DEL MONDO.

I principi alla base del nostro sviluppo e della nostra produzione.



Sede amministrativa Viega, Attendorn



Stabilimento di Lennestadt-Elspe



Stabilimento di Attendorn-Ennest

5

sedi in Germania



Stabilimento di Großheringen



Stabilimento di Niederwinkling



Standard elevatissimi

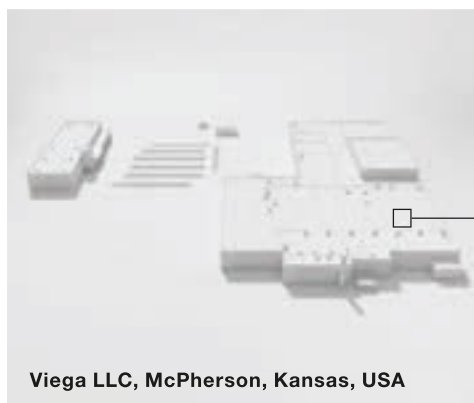
Quando l'obiettivo è garantire la massima qualità non si può scendere a compromessi. Per questo l'attenzione alla qualità è un prerequisito fondamentale per Viega, tanto nella produzione quanto nella ricerca. A renderlo possibile è il nostro personale altamente qualificato, che in moderni laboratori di ricerca e sviluppo e negli stabilimenti produttivi assicura estrema precisione e prodotti sempre affidabili.

Made in Germany

La scelta di concentrare la produzione in Germania, dove è possibile mantenere e monitorare gli standard più elevati, contribuisce in misura determinante alla qualità dei nostri prodotti. E anche nelle altre cinque sedi internazionali i prodotti sono lavorati localmente in linea con gli standard tedeschi. In questo modo possiamo assicurare una vasta disponibilità, sempre al livello della massima qualità "made in Germany".



Jiangsu Jinyang Viega Plumbing Systems Co., Ltd., Wuxi, Cina



Viega LLC, McPherson, Kansas, USA

5

sedi internazionali conformi agli standard tedeschi

ASSICURARE AI NOSTRI CLIENTI PRODOTTI AFFIDABILI AL 100%.

I principi alla base del controllo della qualità.

**Prova di resistenza
fino a -30 °C**



Oltre 100

procedure di collaudo orientate alla pratica

100 %

sicurezza e affidabilità

Controlli rigorosi

I prodotti Viega devono essere in grado di superare le condizioni estreme e stressanti che emergono nell'uso quotidiano. Per questo li sottoponiamo a esami approfonditi. Le nostre prove di resistenza e durata servono ad assicurare che tutti i prodotti abbiano le necessarie approvazioni e soddisfino, spesso persino superandoli, le leggi e i regolamenti in vigore. I test sono concepiti in modo tale da riprodurre non solo le condizioni d'uso quotidiane, ma anche situazioni più estreme. Ad esempio, tutti i sistemi di tubazioni sono sottoposti a prove nelle nostre celle frigorifere di collaudo, in cui devono sopportare temperature fino a -30°C senza perdere le loro proprietà e caratteristiche. Allo stesso tempo, i nuovi prodotti e le innovazioni vengono sottoposti a prove orientate alla pratica in diversi cantieri modello, al fine di testarne l'idoneità all'uso quotidiano.

Collaudo garantito

I test eseguiti sui nostri prodotti, grazie agli elevatissimi obiettivi del controllo qualità, sono diventati il metro di riferimento del mercato. Perché prima di poter lasciare lo stabilimento, ogni singolo raccordo viene sottoposto a una rigida procedura di collaudo, che comprende sia controlli visivi da parte di personale esperto, sia la scansione millimetrica con misurazioni eseguite mediante le più moderne tecnologie di fotografia e laser. Tutto affinché i nostri clienti possano fidarsi al 100% di ogni componente.

Diversi controlli visivi e di qualità su ogni singolo prodotto

Prova di resistenza e durata



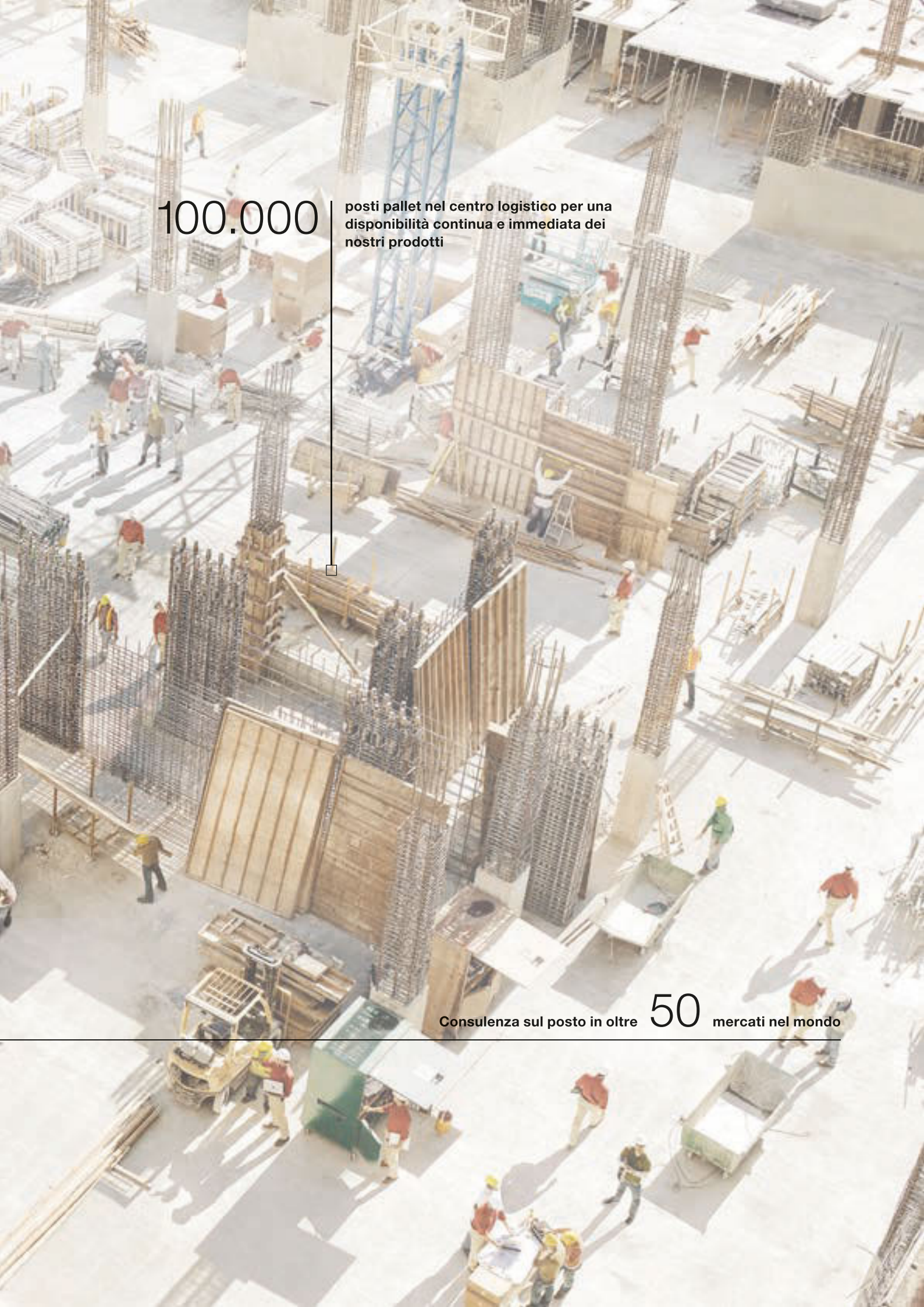
PORRE LA STESSA ATTENZIONE AI DETTAGLI E ALLE ESIGENZE GLOBALI DEL PROGETTO.

I principi alla base dei nostri servizi.

15

centri formativi internazionali
per la condivisione delle
conoscenze con i nostri clienti



An aerial photograph of a construction site. Numerous vertical columns of rebar are visible, some with wooden formwork. Workers in safety gear are scattered across the site. A blue crane is in the upper center. The ground is light-colored concrete or sand. The overall scene is busy and industrial.

100.000

posti pallet nel centro logistico per una
disponibilità continua e immediata dei
nostri prodotti

Consulenza sul posto in oltre 50 mercati nel mondo

ESSERE DISPONIBILI GIORNO E NOTTE, PER ASSISTERE IL LAVORO QUOTIDIANO DEI NOSTRI CLIENTI.

I principi alla base del nostro rapporto con i clienti.



Partner dei nostri clienti

Il successo dei clienti è fondamentale per Viega, è il motore del nostro lavoro quotidiano. In veste di partner, siamo produttori e fornitori di soluzioni innovative. Allo stesso tempo siamo anche referenti personali, suggeriamo soluzioni e ci proponiamo come consulenti diretti per qualunque genere di tematica, che si tratti dei nostri prodotti o delle sfide imposte dal mercato. Per questo supportiamo i clienti sin dalla fase di progettazione e li accompagniamo fino alla realizzazione, rendendo possibili installazioni sicure, igieniche, efficienti ed economicamente vantaggiose in molte situazioni.

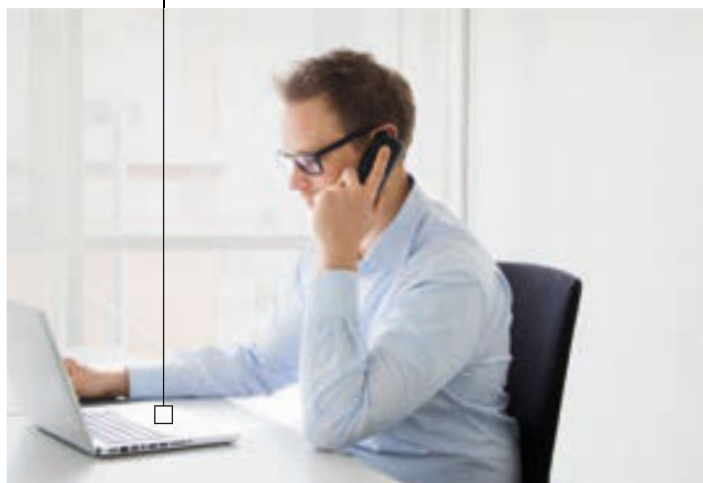
Sempre raggiungibili

Per essere sempre presenti quando serve, anche nella vicinanza ai clienti puntiamo sulla massima qualità. Numerosi collaboratori interni ed esterni, così come gli addetti al Centro Servizi, assicurano la nostra reperibilità in qualsiasi momento attraverso una serie di canali: dalla consulenza in loco, al telefono e online. Inoltre, sul nostro sito condividiamo le nostre conoscenze tecniche per ogni genere di prodotto e tema che ci riguardi.

Sempre sullo stesso piano

Il dialogo instaurato con i clienti ci aiuta a non perdere mai di vista il quadro globale. Conversiamo con loro e li ascoltiamo attentamente per comprendere cosa davvero li interessi. Per questo Viega partecipa a numerose fiere in tutto il mondo, per entrare in contatto in prima persona con i propri interlocutori. Perché solo così è possibile offrire ai nostri clienti le soluzioni di cui hanno realmente bisogno.

Facile reperibilità per telefono o online



Assistenza personalizzata tramite tanti collaboratori esterni in tutto il mondo

Confronto diretto in occasione di fiere nazionali e internazionali



DARE SEMPRE LA
CERTEZZA DI RICEVERE IL
PRODOTTO GIUSTO, TRA GLI
OLTRE 17.000 DISPONIBILI.

I principi alla base della nostra logistica interna.

Oltre **17.000**

prodotti sempre a magazzino

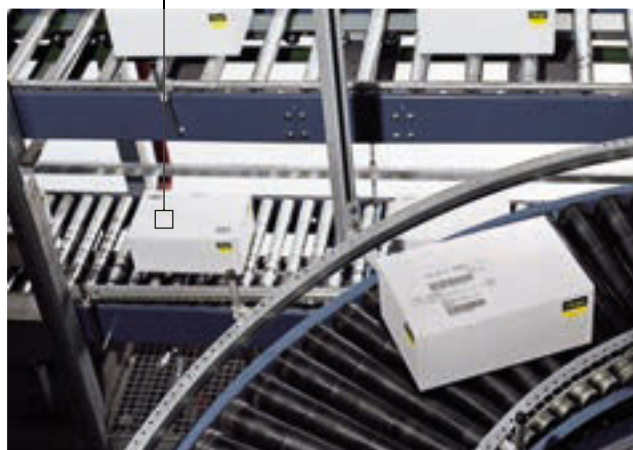
Sempre disponibili a magazzino

Grazie alla gestione diretta della logistica, Viega si impone come parametro di riferimento del settore in fatto di disponibilità dei prodotti e servizi. Con lo sguardo rivolto al futuro, investiamo continuamente nell'ampliamento della nostra capacità di stoccaggio che già oggi può contare su oltre 100.000 posti pallet. Questo ci permette di avere a magazzino più di 17.000 prodotti e tutti i ricambi necessari, sempre immediatamente disponibili. Così, per noi, l'affidabilità inizia già dal momento dell'ordine.

Fornire prestazioni elevate

Oggi il nostro centro logistico è tra i più moderni in assoluto, grazie a una tecnologia informatica all'avanguardia. La gestione del flusso dei materiali, delle entrate e uscite dal magazzino, della preparazione degli ordini e delle spedizioni, è computerizzata e perfettamente integrata. I numerosi controlli eseguiti non lasciano spazio a errori e assicurano consegne complete, rapide e puntuali. Inoltre, con l'ausilio di dati specifici del cliente è possibile adattare la consegna alle esigenze individuali e accelerare considerevolmente il magazzinaggio. I nostri clienti possono così fidarsi di ogni consegna.

Consegne su misura secondo le esigenze individuali dei clienti



Puntualità e affidabilità nelle consegne

Germania,
Attendorn
Großheringen
Niederwinkling

Italia,
Bologna

Paesi Bassi,
Naarden

Austria,
Seewalchen

Danimarca,
Copenaghen

Croazia,
Zagabria

Ungheria,
Budapest

USA,
Nashua,
New Hampshire

Polonia,
Varsavia

USA,
McPherson,
Kansas

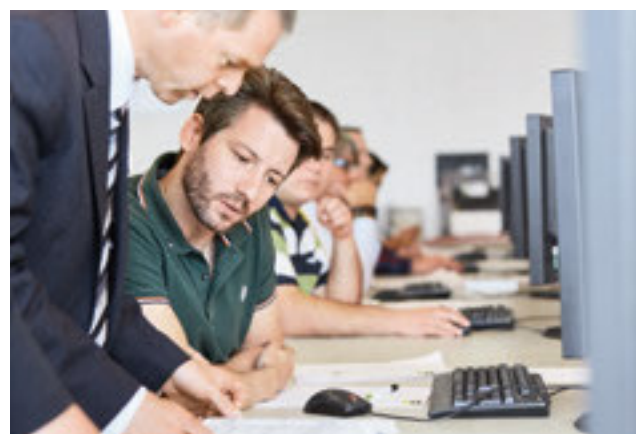
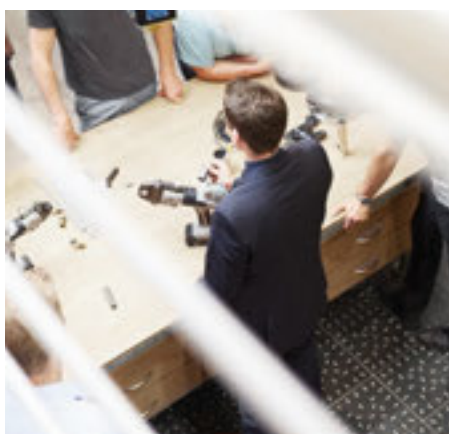
Russia,
Mosca

Australia,
Sydney

China,
Wuxi

SCOPRIRE LE TENDENZE DEL
FUTURO PER CONDIVIDERLE
CON I NOSTRI CLIENTI.

I principi alla base dei nostri seminari.



Condividere la conoscenza

Oltre 115 anni di esperienza hanno permesso a Viega di acquisire tutto il know-how necessario per diventare un leader del mercato globale. Una conoscenza che condividiamo quotidianamente con i nostri clienti. E questo è ciò che facciamo nei 15 centri formativi dislocati nelle diverse parti del mondo. Sempre aggiornati, pertinenti e soprattutto disponibili per chiunque ne abbia necessità, dall'apprendista all'imprenditore, dall'installatore al progettista, fino all'architetto.

Diffondere i contenuti

La chiave del successo dei seminari Viega sono i nostri formatori, docenti ed esperti di settore che attraverso seminari pensati sulla base delle esigenze specifiche dei clienti, divulgano conoscenze pratiche e teoriche. I seminari Viega coprono un'ampia varietà di argomenti, tra i quali le ultime norme e direttive, la salvaguardia della qualità dell'acqua sanitaria o le tecniche d'installazione in uso, e danno ai nostri clienti uno strumento fondamentale per la loro crescita professionale. Quest'area di attività completa l'offerta di Viega, fatta di prodotti di alta qualità, assistenza a 360° e consulenza qualificata, e ci permette di supportare al meglio i clienti nel loro lavoro quotidiano.

LA QUALITÀ È TUTTO. SENZA QUALITÀ, NULLA CONTA.

Viega. Connected in quality.

Dallo sviluppo di innovazioni alla fabbricazione dei prodotti, dal contatto con i clienti alla gestione dei processi aziendali: in tutto ciò che facciamo, il nostro obiettivo è la massima qualità. Una promessa che manteniamo ogni giorno.

