

Imprese,  
Progettisti e  
Rivenditori

## I servizi Isover



**70 persone  
sul territorio**  
per rispondere  
ad ogni esigenza  
specifica dei Clienti

I servizi **Isover**  
per Imprese,  
Progettisti e  
Rivenditori

Questa brochure è stata realizzata per far conoscere in modo più approfondito le attività che mettiamo a disposizione delle imprese, dei progettisti e dei rivenditori, mirate ad affiancare i nostri Clienti per il miglioramento della conoscenza delle tecniche applicative e dell'utilizzo dei prodotti, per implementare la formazione in senso lato e sostenere le attività di marketing.

**LOGISTICA**  
pagina  
**4**

Come richiedere e  
ricevere un prodotto  
Isover in tutta Italia

**MARKETING**  
pagina  
**8**

Sviluppate la vostra  
attività con il  
contributo di Isover

**INFO**  
pagina  
**10**

Letteratura tecnica  
e sito web

**FORMAZIONE**  
pagina  
**12**

Servizi di formazione  
sul campo o via web

**CONSULENZA**  
pagina  
**15**

Servizi di consulenza  
e assistenza tecnica

**SU MISURA**  
pagina  
**16**

Servizi personalizzati

# Isover Saint-Gobain

**ISOVER è il marchio del Gruppo Saint-Gobain che identifica gli isolanti termici ed acustici in tutto il mondo.**

**Isover produce e commercializza isolanti per l'edilizia (per pareti, pavimenti, tetti, condotte), per l'industria e per i trasporti.**

Grazie a continui investimenti in uomini, tecnologie e ricerca, Isover propone una gamma completa di soluzioni per l'isolamento termico e acustico in isolante minerale G3, lana di roccia e ULTIMATE e soluzioni per l'isolamento termico in polistirene espanso sinterizzato (EPS) e polistirene

estruso (XPS).

Isover Saint-Gobain inoltre è tra i principali produttori di membrane bitume-polimero. Le membrane bituminose prodotte nello stabilimento di Chieti sono commercializzate con il marchio BITUVER.

## Saint-Gobain nel mondo

Saint-Gobain è uno dei primi 100 gruppi industriali al mondo e dal 2003 aderisce al Global Compact, impegnandosi ad integrare i 10 principi universali nei settori dei Diritti dell'Uomo, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione. Inoltre il Gruppo è inserito nel Global 100, l'indice delle 100 Multinazionali più sostenibili al mondo, che sono valutate in base

alla gestione degli aspetti ambientali e sociali.

Saint-Gobain è presente in 64 paesi ed è una delle prime 100 aziende al mondo con oltre 189.000 dipendenti.

È quotata alla borsa di Parigi, Londra, Francoforte, Zurigo, Bruxelles e Amsterdam.

## Ricerca e sviluppo del Gruppo Saint-Gobain

Il Gruppo Saint-Gobain svolge un'intensa attività internazionale di ricerca e sviluppo in **12 centri specializzati**, in oltre **100 laboratori**, con più di **3.500 ricercatori**, investendo ogni anno circa **400 milioni di euro**.

Grazie a questo instancabile sforzo di ricerca, **il 32% del fatturato di Saint-Gobain deriva dai sistemi e dalle soluzioni per il risparmio energetico e per la protezione dell'ambiente.**

## Isover nel mondo

**Euro 2.700 milioni di fatturato**

**60 società**

**12 licenze**

**11.000 dipendenti**



**1** casa su **3** in Europa  
è isolata con Isover Saint-Gobain





Isover è presente in maniera capillare su tutto il territorio italiano con **12 depositi** e **4 customer service**



Nord, centro, sud e isole  
**4** customer service  
**12** depositi



Linee telefoniche dedicate per area geografica per la gestione di ordini/consegne

## Nord

**Customer Service Nord** per:

|                                                     |                   |                  |
|-----------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Trentino Alto Adige, Veneto e Friuli Venezia Giulia | Tel. 0363 318 219 | Fax 0363 318 337 |
| Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria                   | Tel. 0363 318 223 | Fax 0363 318 337 |
| Lombardia                                           | Tel. 0363 318 315 | Fax 0363 318 337 |

## Centro

**Customer Service Centro** per:

|                |                   |                  |
|----------------|-------------------|------------------|
| Marche, Umbria | Tel. 0363 318 252 | Fax 0363 318 327 |
| Emilia Romagna | Tel. 0363 318 248 | Fax 0363 318 327 |
| Toscana        | Tel. 0363 318 309 | Fax 0363 318 327 |

## Sud

**Customer Service Sud** per:

|                                          |                   |                  |
|------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Puglia, Molise                           | Tel. 0871 588 040 | Fax 0871 552 483 |
| Campania, Abruzzo, Basilicata e Calabria | Tel. 0871 588 042 | Fax 0871 552 483 |
| Lazio                                    | Tel. 0871 588 041 | Fax 0871 552 483 |

## Isole

**Customer Service Isole** per:

|          |                  |                  |
|----------|------------------|------------------|
| Sicilia  | Tel. 095 475 297 | Fax 095 7571 510 |
| Sardegna | Tel. 0789 587 29 | Fax 0789 514 85  |

Gestione dell'ordine



*\*salvo disponibilità materiale*

- Possibilità di **ordinare** un solo pallet per singola consegna.
- Possibilità di **modificare** GRATUITAMENTE l'ordine fino a 48 ore prima della consegna.  
Per eventuali modifiche successive sarà applicata una maggiorazione per gestione ordine.
- Possibilità di **cancellare** GRATUITAMENTE l'ordine fino a 48 ore prima della consegna.  
Per eventuali modifiche successive sarà applicata una maggiorazione per gestione ordine.

### Modalità di consegna

- Possibilità di ritiro presso tutti i depositi Isover.
- Possibilità di consegna diretta in cantiere.
- Possibilità di concordare l'orario di consegna.
- Possibilità di effettuare consegna multi-point per rifornire tutti i vs. punti vendita.
- Possibilità di organizzare la consegna con mezzi speciali (ad esempio motrice con gru).



Sviluppate la vostra attività con il contributo di Isover

#### Isover supporta i Clienti con iniziative di marketing

- Allestimento presso il punto vendita di **corner espositivi** con le principali soluzioni Isover;
- Giornate **Isover Point Porte Aperte** nei punti vendita;
- Disponibilità di **espositori e striscioni** per il punto vendita e per il cantiere;
- Distribuzione di **campioni gratuiti** di prodotto;
- Possibilità di sviluppo di piani di **comarketing**;
- Partecipazione a **fiere ed eventi nazionali** e locali.



## Giornate Porte Aperte

Per l'organizzazione degli **Isover Point Porte Aperte** non sono necessari particolari investimenti: è sufficiente avere a disposizione un apposito spazio per mostrare e spiegare i prodotti Isover e Bituver e parcheggiare lo Showroom mobile appositamente attrezzato. La visibilità di questi eventi è anche garantita dalla pubblicazione in home page sul sito [www.isover.it](http://www.isover.it).

INFO

Letteratura tecnica e sito web

Due siti sempre aggiornati e ricchi di informazioni

[www.isover.it](http://www.isover.it)  
[www.bituver.it](http://www.bituver.it)

Isover ha sviluppato un'ampia biblioteca che comprende:

• **Letteratura tecnica**

Sono disponibili **manuali di tipo tecnico** per quanto riguarda l'isolamento, sia in ambito edilizio che industriale, e sull'impermeabilizzazione.

Sono inoltre disponibili **cataloghi prodotti** destinati alla presentazione dell'intera gamma e **documenti ad hoc** destinati a particolari prodotti o applicazioni.

• **Istruzioni di posa**

Sono disponibili **documenti e video** utili per la corretta installazione di prodotti che richiedono una particolare attenzione al fine di poter garantire elevate prestazioni.

• **Siti web**

All'interno dei siti è possibile consultare aree sul mondo Isover e Bituver così come sezioni tecniche con schede prodotto, voci di capitolato, rapporti di prova.

[www.isover.it](http://www.isover.it)

[www.bituver.it](http://www.bituver.it)

The screenshot displays the Isover website interface. The top navigation bar includes 'Accedi / Registrati', 'Home', and 'Contatti'. The main content area is divided into several sections:

- Il mondo Isover:** Includes links for 'L'azienda', 'L'isolamento sostenibile', and 'Comunicazione'.
- Progettare Comfort:** Includes links for 'Soluzioni per l'edilizia', 'Soluzioni per l'industria', 'Elenco prodotti', 'Normative', and 'Documentazione tecnica'.
- Eventi e Fiere:** Lists events such as '14/05/2012 Presentazione soluzioni per l'isolamento termicoacustico, in collaborazione con AVI' and 'Porte Aperte a Segni (Roma) 15/05/2012 Presentazione soluzioni per l'isolamento termicoacustico, in collaborazione con Edil Palmieri'.
- News:** Features a news item about 'Saint-Gobain Milano City May 2012'.
- Progettare Comfort:** A detailed section for 'COPERTURE A FALDA' (Roof Coverings), showing 'COPERTURE A FALDA VENTILATE' (Ventilated Roof Coverings) with 'Struttura in legno o latero-cemento' (Wood or latero-cement structure). It includes a table for 'Isolante consigliato: E60 S' and 'Isolante consigliato: SUPERBAG N Roofing'.
- PARETI PERIMETRALI:** A section for 'PARETI PERIMETRALI' (Perimeter Walls) with 'Struttura in laterizi tradizionali (12 x 8 cm)' (Traditional brick structure (12 x 8 cm)). It includes a table for 'Isolante consigliato: MUPAN K' and 'Isolante consigliato: SUPERBAG N Roofing'.
- VOCI DI CAPITOLATO:** A section for 'VOCI DI CAPITOLATO' (Bidding Items) with 'Realizzare su un supporto elastico sottile (filtro Isover AKUSTRIP 20 spessore 2,5 mm) il primo paramento in mattoni forati avendo cura di sigillare accuratamente le fughe orizzontali e verticali' (Realize on a thin elastic support (Isover AKUSTRIP 20 filter 2.5 mm thickness) the first layer of hollow bricks, taking care to seal the horizontal and vertical joints accurately).

The bottom of the page features a navigation bar with 'Home', 'Contatti', and 'Progettare Comfort'.

The image shows four product brochures from Isover and Bituver:

- Coppelle Protect 1000 S:** A brochure for 'Coppelle Protect 1000 S' (Coppelle Protect 1000 S) with the text 'Un isolante (sviluppato per tutte le applicazioni)' (An insulator (developed for all applications)).
- Soluzioni per l'isolamento Marina:** A brochure for 'Soluzioni per l'isolamento Marina' (Solutions for Marine Insulation).
- L'isolamento termico e acustico dei pavimenti:** A brochure for 'L'isolamento termico e acustico dei pavimenti' (Thermal and acoustic insulation of floors).
- Thermoself e Monoself:** A brochure for 'Thermoself e Monoself' (Thermoself and Monoself) with the text 'Le membrane termoisolanti e Autoadesive BITUVER' (The thermal insulating and self-adhesive BITUVER membranes).

The bottom of the page features a navigation bar with 'Isover' and 'bituver' logos.

Servizi di formazione sul campo  
o via web

FORMAZIONE

Ai fini della formazione sono stati istituiti quattro “canali”:

1. i corsi Academy
2. i corsi via Web
3. le dimostrazioni di utilizzo dei prodotti
4. la formazione “on demand”.

#### 1. Academy

I corsi Academy Saint-Gobain sono progettati per rispondere a tutte le esigenze formative dei clienti.

Si rivolgono ad applicatori, professionisti, rivenditori, imprese e si articolano in:

- corsi base
- corsi avanzati
- seminari tecnici

I corsi hanno l'obiettivo di fornire le nozioni fondamentali sui seguenti temi:

- progettazione integrata termica e acustica sfruttando pienamente le potenzialità dell'isolante minerale G3 che consente efficienza energetica, acustica e sostenibilità ambientale;
- giunti e finiture; esecuzione di contropareti e controsoffitti; intonaci a regola d'arte con gesso e cemento; conoscenza e controllo del fuoco; comfort di ambienti perfettamente isolati dal caldo/freddo e dal rumore; isolamento con prodotti vetrari e progettazione di vetrate;
- isolamento a regola d'arte con malte e intonaci termici nei sistemi a cappotto; risanamento di murature umide; ripristino e protezione del calcestruzzo; fissaggio e inghisaggio di elementi metallici;
- fotovoltaico: un quadro completo dal punto di vista tecnico, impiantistico, normativo ed economico.

Per informazioni sui corsi Academy visitate il sito:

[www.habitatsaint-gobain.it/formazione/academy-saint-gobain](http://www.habitatsaint-gobain.it/formazione/academy-saint-gobain) oppure scrivete una mail ad uno dei centri di formazione che trovate nella pagina a fianco.

#### CENTRI DI FORMAZIONE

##### Fiorano Modenese

###### Centro di Formazione Nazionale

Via Sacco e Vanzetti, 54  
41042 Fiorano Modenese (MO)  
[Fiorano.CentroFormazione@saint-gobain.com](mailto:Fiorano.CentroFormazione@saint-gobain.com)

##### Catania

Centro di Formazione Regionale  
Via Lineri, 9  
95122 Catania (CT)  
[Catania.CentroFormazione@saint-gobain.com](mailto:Catania.CentroFormazione@saint-gobain.com)

##### Ostuni

Centro di Formazione Regionale  
Via dell'Industria  
72017 Ostuni (BR)  
[Ostuni.CentroFormazione@saint-gobain.com](mailto:Ostuni.CentroFormazione@saint-gobain.com)

##### Lavis

Centro di Formazione Regionale  
Via Luigi Galvani, 6  
38015 Lavis (TN)  
[Lavis.CentroFormazione@saint-gobain.com](mailto:Lavis.CentroFormazione@saint-gobain.com)

##### Olbia

Centro di Formazione Regionale  
Via Giappone, 14  
Z.I. settore 4 - 07026 Olbia (OT)  
[Olbia.CentroFormazione@saint-gobain.com](mailto:Olbia.CentroFormazione@saint-gobain.com)

##### Corsico (prossima apertura)

Centro di Formazione Nazionale  
Via per Cesano Boscone, 4  
20094 Corsico (MI)

## Saint-Gobain Academy

Con il logo Saint-Gobain Academy, le aziende del Gruppo Saint-Gobain del settore delle costruzioni identificano il sistema di formazione completo di corsi offerti ai progettisti e agli utilizzatori finali.

La formazione Saint-Gobain viene effettuata sia nei centri di formazione distribuiti su tutto il territorio italiano, sia presso i Clienti.

La formazione proposta da Saint-Gobain Academy fornisce una visione globale del mondo dell'edilizia e di tematiche quali l'efficienza energetica, il comfort abitativo e la sostenibilità ambientale.



## Tecnici esperti a vostra disposizione

Nei centri di formazione Academy, potete trovare anche un apposito spazio applicativo, all'interno del quale tecnici esperti mostrano ai Clienti la posa e la messa in opera delle soluzioni.

La formazione pratica è un modo diretto ed efficace per permettere ai Clienti di verificare non solo la qualità dei prodotti, ma anche di testare direttamente la facilità e velocità di posa.

### 2. Web conference

Accanto alle attività che si svolgono in aula nei centri Academy, il Gruppo Saint-Gobain ha attivato anche un altro canale di formazione: le web conference.

È un percorso di formazione online rivolto al mondo della progettazione.

Una scelta di formazione moderna, per approfondire con il solo ausilio del pc, comodamente dalla propria abitazione o dal proprio studio, le tematiche più attuali riguardanti la progettazione edile.

I temi trattati illustrano tutti i diversi aspetti necessari per progettare un edificio confortevole ed energeticamente efficiente:

- l'isolamento acustico e termico;
- la protezione dal fuoco;
- il risanamento delle pareti;
- le prestazioni termiche delle vetrate;
- le normative più attuali in tema di risparmio energetico;
- la progettazione di impianti di scarico altamente prestazionali.

L'iscrizione è gratuita.

Per informazioni sulle web conference scrivere a:  
[convegni@saint-gobain.com](mailto:convegni@saint-gobain.com)

### 3. Dimostrazione pratica dei prodotti per avviamento cantiere

È possibile concordare la visita di un **tecnico applicatore** che possa coadiuvare l'impresa nell'avvio di cantiere per quanto riguarda l'installazione dei nostri prodotti.

### 4. Formazione on demand

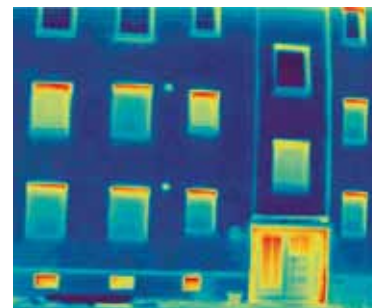
- Corsi di formazione strutturati ad hoc sulla base delle richieste degli studi di progettazione
- Formazione tecnico-commerciale per il personale di vendita della rivendita edile
- Isover Point teorici o applicativi organizzati presso i punti vendita e destinati a imprese e applicatori

Servizi di  
consulenza e assistenza tecnica

CONSULENZA

Mettiamo a disposizione dei Clienti alcuni servizi a carattere prettamente tecnico

- Assistenza per il **calcolo termico e acustico** e per la stesura di soluzioni progettuali con l'utilizzo del miglior prodotto per l'applicazione richiesta;
- **Test acustici in opera** per verificare le prestazioni di fonoisolamento delle strutture realizzate con prodotti Isover e Bituver;
- Servizio di **termografia** per l'individuazione di ponti termici e acustici e per il supporto alla verifica della corretta posa in opera dei materiali isolanti;
- Software **Isover Acu-Therm** e **Isover TechCalc** per il predimensionamento termico e acustico;
- **Visite e consulenza tecnica** direttamente in cantiere;
- Dettagli costruttivi **Autocad in formato A4**.





SU MISURA

Servizi personalizzati

Per rispondere a particolari esigenze sono disponibili alcuni servizi personalizzati

- **Studio e valutazione di fattibilità** di sviluppo di prodotti “a misura di Cliente”: dimensioni, spessore, rivestimenti, ecc.
- **Test preliminari di laboratorio** effettuati nei Centri di ricerca e sviluppo Isover sulle prestazioni di soluzioni personalizzate.



**Saint-Gobain PPC Italia S.p.A.**

**Attività Isover**

Sede Legale: Via Ettore Romagnoli, 6 - 20146 Milano

**Customer Service Isover Saint-Gobain**

Tel. + 39 0363 318 400

Fax. + 39 0363 318 337

[www.isover.it](http://www.isover.it)

[www.bituver.it](http://www.bituver.it)

