



ernestomeda

10^{anni} kitchen?
care
ASSISTENZA GARANTITA



10^{anni} kitchen' care

Qualità protetta

Ernestomeda ha a cuore anche la qualità della tua vita. Per questo, ha creato **Kitchen'care**, **l'assistenza compresa nel prezzo** che si attiva automaticamente al momento dell'acquisto. E che assicura a te e alla tua cucina **10 anni di piacevole tranquillità**.

Il pacchetto di pronto intervento Kitchen'care.

Il meglio per te. 24 ore su 24.

Kitchen'care ti offre la protezione di Filo diretto Assicurazioni S.p.A., il leader in Italia dell'assistenza privata. Una qualificata rete di artigiani a tua disposizione, ogni giorno, senza limiti di orario.

Il presente documento costituisce un estratto delle Condizioni di Assicurazione, il cui testo integrale è depositato presso la sede legale di ERNESTOMEDA S.p.A. con sede Montelabbate (PU) alla via dell'Economia n. 2/8 ove l'assicurato potrà richiederne copia.

Danni strutturali?



Invio di un falegname per interventi di ripristino.

Kitchen'care ti garantisce il pronto Intervento di un professionista per il ripristino delle funzionalità della struttura della cucina (esclusi elettrodomestici).

Massimali: L'Impresa terrà a proprio carico i costi per l'uscita e per la manodopera del falegname intervenuto nonché quelli del materiale d'intervento dallo stesso utilizzato (es. viti, chiodi, cerniere, etc.) e dei pezzi di ricambio che si sono resi necessari, con i seguenti massimali e limiti:

- fino a un sottomassimale di euro 100,00 (IVA compresa) per i pezzi di ricambio;
- comunque, in ogni caso, con un massimale complessivo di euro 300,00 (IVA compresa) per sinistro;
- massimo un singolo intervento per anno assicurativo a partire dal terzo anno dalla data di consegna della cucina.

Qualora il costo della prestazione erogata ecceda gli importi previsti a carico dell'Impresa, l'Assicurato dovrà corrispondere direttamente al falegname intervenuto tale eccedenza.

Istruzioni: L'Assicurato deve contattare la Centrale operativa e comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Esclusioni: Sono esclusi dalla presente prestazione:

- gli interventi di ripristino estetico e/o ornamentale della cucina o di sue parti (ad es. graffi, scarteggiature, ammaccature, rientranze, depressioni, etc.);
- i sinistri causati da negligenza dell'Assicurato e/o di persone della quale debba rispondere;
- i danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- qualsiasi intervento relativo agli elettrodomestici.

Rottura delle tubature idrauliche?



Invio di un idraulico per interventi di emergenza.

Allagamento o infiltrazioni. Mancanza d'acqua nel locale cucina, provocata da rottura, otturazione o guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico.

Massimali: L'Impresa terrà a proprio carico costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di euro 250,00 IVA compresa per sinistro, con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.

Esclusioni: Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione, che dovranno essere pagati dall'Assicurato all'idraulico intervenuto, nonché i sinistri dovuti a:

- guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i sinistri causati da negligenza dell'Assicurato e/o di persone della quale debba rispondere;
- i danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- l'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'abitazione.

Improvviso guasto all'impianto elettrico?



Invio di un elettricista per interventi di emergenza.

Mancanza di corrente elettrica nel locale cucina e guasti agli interruttori di accensione. Guasti agli impianti di distribuzione interna o alle prese elettriche.

Massimali: L'Impresa terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro, con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.

Esclusioni: Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione, che dovranno essere pagati dall'Assicurato all'elettricista intervenuto, e i sinistri dovuti a:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- i sinistri causati da negligenza dell'Assicurato e/o di persone della quale debba rispondere;
- i danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- l'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.

Si è verificato uno spargimento di acqua?



Invio squadra asciugatori per interventi in emergenza.

Danni causati da spargimenti d'acqua nel locale cucina, per il salvataggio o il risanamento dell'ambiente e del relativo contenuto.

Massimali: L'Impresa terrà a proprio carico i diritti d'uscita e il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso. La prestazione è dovuta esclusivamente nei seguenti casi: allagamento o infiltrazione, provocato da una qualsiasi rottura, un'otturazione o un guasto, di tubature fisse e dell'impianto idraulico e di scarico.

Esclusioni: Sono esclusi dalla prestazione i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici) nonché i sinistri causati da negligenza dell'Assicurato e/o di persone della quale debba rispondere.

Hai perso le chiavi di casa?



Invio di un fabbro per interventi di emergenza.

Smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, furto o tentato furto.

Massimali: L'Impresa terrà a proprio carico i diritti d'uscita ed il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro, con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.

Esclusioni:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'assicurato direttamente all'artigiano;
- i sinistri causati da negligenza dell'Assicurato e/o di persone della quale debba rispondere;
- i danni causati da animali domestici e/o da compagnia.

Si è rotto un vetro?



Invio di un vetraio.

Rottura di vetri esterni dell'abitazione.

Massimali: L'Impresa terrà a proprio carico i diritti d'uscita ed il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso. **Esclusioni:** Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato nonché i sinistri causati da negligenza dell'Assicurato e/o di persone della quale debba rispondere.



Estensione territoriale

La polizza ha vigore nei Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite, in particolare in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, fatta salva l'eventuale limitazione indicata nelle singole prestazioni.

Decorrenza e durata delle coperture

La durata delle coperture è di dieci anni e decorre dalle ore 24.00 del 30° giorno dalla data di spedizione della cucina prodotta da Ernestomeda S.p.A. dai depositi di Ernestomeda S.p.A. al Rivenditore, così come regolarmente comunicato dalla Contraente a Filo diretto. Per la prestazione "Invio di un falegname per interventi di ripristino" la decorrenza della copertura è posticipata al termine della garanzia legale (a partire dal 1° giorno del 3° anno dalla data di acquisto). (A maggior precisazione si puntualizza che la garanzia decennale inizia ad avere vigenza trascorsi 30 giorni dalla data di spedizione della cucina prodotta dalla contraente al rivenditore).

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Filo diretto è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: le richieste di assistenza potranno avvenire solamente ad opera del cliente privato e non anche del Rivenditore Autorizzato.
IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Centrale Operativa.

Filo diretto Assicurazioni, per poter erogare le prestazioni/garanzie previste dal servizio, deve effettuare il trattamento dei dati del cliente privato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto il cliente privato contattando Filo diretto fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

In caso di necessità o di richiesta di prestazione, il cliente privato **dovrà immediatamente chiamare la Centrale Operativa** in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero verde:

800.127.622

(+39.039.6554.6379 per chi chiama dall'estero)
ovvero qualora particolari esigenze tecniche lo impediscano, al numero **039.6056804**.

Il cliente privato o chi per lui dovrà in ogni caso comunicare con precisione:

1. **nome e cognome;**
2. **codice identificativo della tessera;**
3. **indirizzo e recapito telefonico;**
4. **luogo dove si trova e recapito ove contattarlo in caso di bisogno.**

L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita del diritto alla prestazione.



Filo diretto ASSICURAZIONI

Filo diretto Assicurazioni S.p.A.

Società iscritta alla Sez. 1 dell'Albo delle Imprese al n. 1.00115

Società del Gruppo Intergea Finance iscritto al n. 052 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Intergea Finance S.p.A.

con sede legale sita in **Italia,**

20864 Agrate Brianza (MB)

Centro Direzionale Colleoni

Via Paracelso n. 14, tel: 039-6056804

mail: assicurazioni@filodiretto.it

pec: filodirettoassicurazioni@legalmail.it

Eventuali modifiche saranno tempestivamente comunicate per iscritto al contraente da parte dell'Impresa e pubblicate sul sito internet aziendale:

www.filodiretto.it

Filo diretto Assicurazioni

è certificata UNI EN ISO 9001:2008



ernestomeda

ernestomeda spa

Via dell'Economia, 2/8, 61025 Montelabbate (PU) Italy
tel. (+39) 0721 48991, fax. (+39) 0721 4899780
info@ernestomeda.com, www.ernestomeda.com